



O que é o FidelizeApp?

É um sistema de **cartão de fidelidade digital** para empresas.

Os clientes acumulam pontos direto no celular, sem uso de cartões físicos.

A empresa acompanha tudo pela web, por meio de um painel de gestão.

Para que serve?

Fidelizar clientes: incentivar retornos frequentes, recompensas, mantendo cliente engajado.

Substituir sistemas manuais ou cartões de papel/plástico.

Automatizar controle de pontos, resgates, bonificações, comunicação com clientes.

Como funciona?

A empresa configura o programa (regras de pontos, visual, recompensas) no painel web.

O cliente informa o telefone para começar a usar o cartão digital.

A cada compra ou interação, o cliente recebe pontos.

Quando alcançar o objetivo (quantidade de pontos necessária), pode resgatar recompensas / bonificações.

Tudo é validado automaticamente, com histórico, métricas, notificações.



Quais os principais recursos?

Painel administrativo / dashboard com métricas (cartões ativos, resgatados, ranking de clientes).

Histórico detalhado de uso, resgates, etc.

Personalização visual (logo, identidade da empresa).

Regras flexíveis de pontuação e de recompensas.

Notificações push para engajar cliente: lembrar pontos, recompensas etc.

Relatórios e exportação de dados.

Planos e preços

Há três níveis de planos, variando conforme quantos cartões ativos são permitidos, funcionalidades e custo mensal/semestral/anual.

Exemplos de preços (valores aproximados):

- Plano Básico: R\$ 39,90/mês (até ~50 cartões ativos)
- Plano Intermediário: R\$ 89,90/mês (até ~200 cartões ativos)
- Plano Pró (sem limite de cartões ativos) Consulte o comercial.

Oferece teste grátis de 15 dias para experimentar.

Vantagens para o cliente / para empresa

Para a empresa: redução de custos com cartões físicos; melhor controle; automação; aumento de retorno de clientes; dados para decisões estratégicas.

Para o cliente final: praticidade; acompanhamento via app; recompensas visíveis; sensação de reconhecimento; incentivo para voltar mais vezes.